



Политика конфиденциальности

ред. от 27.02.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика описывает порядок сбора, хранения, использования, передачи и защиты данных Пользователей при использовании Сервиса.

1.2. Использование Сервиса означает согласие Пользователя с условиями Политики. При несогласии Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

1.3. Политика действует совместно с Пользовательским соглашением. В случае противоречий приоритет имеют положения, прямо прописанные в Пользовательском соглашении.

2. Какие данные мы собираем и не храним

Мы минимизируем объём собираемых данных и ориентируемся на обеспечение работы сервиса при максимальной приватности.

Собираем:

- идентификаторы аккаунта (логин, e-mail, никнейм и т.п.), данные, которые Пользователь указывает при регистрации или при обращении в поддержку;
- анонимная/агрегированная статистика использования (телеметрия, аналитика) в форме, исключающей возможность привязки к конкретному Пользователю;
- переписки и обращения в службу поддержки (в объёме, необходимом для решения запроса).

Не храним:

- IP-адреса пользователей не сохраняются в постоянном хранилище; они используются в реальном времени для установления сессии/маршрутизации и не фиксируются для долгосрочного хранения.

- содержимое интернет-трафика Пользователя (мы не просматриваем и не сохраняем трафик);
- логи/журналы событий не удерживаются длительно - они регулярно очищаются (см. раздел 6).

3. Real-time фильтр и безопасность

3.1. Для защиты Сервиса и предотвращения нарушений применяется real-time фильтр, который анализирует соединения на предмет запрещённой активности (P2P-трафик, доступ к сетям анонимизации, попытки обхода ограничений).

3.2. Фильтр работает в оперативной памяти и анализирует только технические признаки сессии/метаданные в реальном времени; он не сохраняет содержимое трафика и не формирует постоянных архивов трафика.

3.3. При обнаружении нарушений сервис может временно приостановить профиль или ограничить доступ; при необходимости данные временной сессии могут быть использованы для расследования и затем удаляются.

4. Платежи

4.1. Для оплаты услуг мы передаём платёжным провайдерам только необходимые данные для проведения транзакции.

4.2. Сервис не хранит реквизиты банковских карт в собственной инфраструктуре - обработка карт осуществляется сторонними платёжными провайдерами.

4.3. При спорных операциях применяются правила платёжных провайдеров (включая сроки обращения). Рекомендуем пользователю обращаться в службу поддержки прежде чем инициировать chargeback.

5. Передача третьим лицам

5.1. Передача данных третьим лицам допускается только в объёме, необходимом для оказания услуг: платёжным провайдерам, провайдерам хостинга, подрядчикам по поддержке и мониторингу.

5.2. Также данные могут быть переданы уполномоченным государственным органам по законному запросу.

5.3. Подрядчики обязаны обеспечивать конфиденциальность и принимать адекватные меры защиты.

6. Сроки и порядок хранения данных

6.1. Аккаунт-данные хранятся до удаления аккаунта Пользователем.

6.2. Временные технические логи/журналы, используемые для оперативного управления сессиями и фильтрации, очищаются регулярно; по умолчанию такие технические логи не сохраняются дольше 24 часов.

6.3. Переписка со службой поддержки хранится только в объёме, необходимом для решения вопроса, и удаляется по истечении срока, установленного внутренней политикой.

6.4. Агрегированные/анонимизированные данные могут храниться дольше и использоваться для анализа и улучшения сервиса.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь вправе: получить информацию о своих данных, запросить исправление, удаление или ограничение обработки, а также запросить копию своих данных в машиночитаемом формате.

7.2. Запросы направляются на support@fusionsolutions.xyz или через встроенную форму поддержки. Мы отвечаем обычно в течение 30 календарных дней; при необходимости срок может быть продлён с уведомлением.

8. Меры защиты

8.1. Применяем стандартные организационные и технические меры: шифрование каналов связи, разграничение доступа, контроль доступа к системам поддержки, резервирование и мониторинг аномалий.

8.2. Несмотря на меры, абсолютную безопасность гарантировать невозможно; в случае подтверждённого инцидента мы уведомим пострадавших пользователей и, при необходимости, компетентные органы.

9. Cookies и аналогичные технологии

Сервис использует cookies для работы клиентского интерфейса и сохранения сессий. Отключение некоторых cookies может уменьшить функциональность.

10. Изменения в Политике

Политика может быть изменена. Обновлённая редакция публикуется в Сервисе с указанием даты. Продолжение использования после изменений означает согласие с новой редакцией. Для существенных изменений мы рекомендуем уведомлять пользователей дополнительно.

11. Контакты

По вопросам конфиденциальности и обработке данных:
support@fusionsolutions.xyz



Fusion.Solutions

Безопасность в интернете - превыше всего!

Сайт: fusionsolutions.xyz
Поддержка: help@fusionsolutions.xyz
Поддержка ТГ: t.me/helpfusionsup
Телеграм канал: t.me/fusionvpn